




# **INVITACIÓN**

**RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOLARWINDS 2025**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**


## CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA</b>		Hojas:2
	PROYECTO: OPEX Mantenimiento de Software		
	TITULO: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOLARWINDS 2025		

## CONTENIDO

1	ANTECEDENTES.....	3
2	OBJETO DEL REQUERIMIENTO .....	3
3	ALCANCE .....	3
4	REQUISITOS DEL PROVEEDOR.....	4
5	PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA.....	4
6	FORMA DE PAGO .....	4

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA</b>	Hojas:3
	PROYECTO: OPEX Mantenimiento de Software	
	TITULO: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOLARWINDS 2025	

## 1 ANTECEDENTES

La aplicación SolarWinds se utiliza para monitorear el estado de los equipos de red tanto en el ámbito corporativo como en el operativo. Esta herramienta envía alertas cada vez que se detectan problemas en los equipos, y también genera informes de disponibilidad de servicios de comunicación, los cuales se envían a la Sala de Control.

## 2 OBJETO DEL REQUERIMIENTO

Se requiere realizar el pago para la renovación de licencias de Solarwinds para YPFB Transporte S.A. (Customer ID: SW22004661), incluyendo la instalación de parches de seguridad y actualizaciones a las nuevas versiones estables recomendadas por el fabricante.


## 3 ALCANCE

YPFB Transporte S.A. requiere renovar las licencias SolarWinds por 1 año de:

SOLUCIÓN/PRODUCTO	Cantidad:
SolarWinds Network Performance Monitor SL500 (up to 500 elements)-Annual Maintenance Renewal. Periodo: 31-jul-2025 al 31-jul-2026	1
SolarWinds Network Performance Monitor SL2000 (up to 2000 elements)-Annual Maintenance Renewal. Periodo: 31-jul-2025 al 31-jul-2026	1

### DETALLES Y CARACTERÍSTICAS

- Renovación de licenciamiento SolarWinds de YPFB Transporte S.A. con Customer ID: SW22004661.
- El periodo de renovación de licencias debe cubrir 12 meses desde 31-jul-2025 al 31-jul-2026.
- La empresa proponente debe contemplar la renovación de las licencias, instalación de parches de seguridad y actualizaciones a las últimas versiones estables recomendadas por el fabricante, dentro de los 30 días de ser liberados, durante periodo de vigencia de las licencias. Todos los costos deben estar inmersos en el costo de las licencias.
- La atención de la empresa proponente para la renovación e instalación de las licencias, instalación de parches y nuevas versiones se realizará de manera remota en coordinación con la Jefatura de Redes y Soporte Técnico.

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA</b>	Hojas:4
	PROYECTO: OPEX Mantenimiento de Software	
	TITULO: RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOLARWINDS 2025	

- La empresa proponente deberá presentar un punto de contacto (nombre, correo y celular) para atención y comunicación de la jefatura de Redes y Soporte Técnico de YPFB Transporte S.A.

## 4 REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor debe acreditar los siguientes requisitos:

- Debe tener por lo menos tres (3) contratos similares de licenciamiento SolarWinds en Bolivia. Para ello deberán presentar contratos o cartas de adjudicación como prueba de experiencias similares.
- Debe contar con al menos un (1) técnico del proveedor certificado en la marca SolarWinds "Network Performance Monitor". Para ello deberán presentar currículum vitae con respaldos de la certificación en SolarWinds.

## 5 PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

El tiempo de entrega será de hasta 60 días una vez emitida la orden de proceder.

La entrega será en "Condición de Entrega DDP" en Almacén de YPFB TRANSPORTE S.A.: Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia, Santa Cruz.

## 6 FORMA DE PAGO

El monto total convenido será cancelado en moneda nacional, se realizará el pago del 100% contra renovación del licenciamiento SolarWinds, el proveedor deberá presentar la constancia de renovación del licenciamiento bajo el "Customer ID: SW22004661 de YPFB Transporte S.A." que cubre el Periodo: 31-jul-2025 al 31-jul-2026.